**14. Matriz de Rastreabilidade**

(Necessidades X Características)

Necessidades do Cliente:

* N01- Desenvolvimento de um Site
* N02- Vendas on-line
* N03- Visualizar o catálogo de produtos
* N04- Descrever cada produto
* N05- Realizar o cadastro do produto

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **N01** | **N02** | **N03** | **N04** | **N05** |
| 1 | Visualizar Catálogo | X | X | X | X | X |
| 2 | Orçamento online |  | X |  | X |  |
| 3 | Lista de serviços | X | X | X | X |  |
| 4 | Lista de produtos | X | X | X | X |  |
| 5 | Formulário de contato | X | X |  |  |  |
| 6 | Consultar frete | X | X |  |  |  |
| 7 | Fazer login | X |  |  |  |  |
| 8 | Avaliar usabilidade | X |  |  |  |  |
| 9 | Boletim informativo | X |  |  |  |  |
| 10 | Cadastrar-se | X |  |  |  |  |
| 11 | Cadastrar produtos e serviços |  |  | X | X | X |
| 12 | Sistema WEB | X |  |  |  |  |
| 13 | Controle de acesso | X | X |  | X |  |
| 14 | Chat com o vendedor |  | X |  |  |  |
| 15 | Avisos via WhatsApp | X | X |  |  |  |
| 16 | Cancelamento de pedido |  |  | X | X |  |
| 17 | Compatibilidade com navegadores | X |  |  |  |  |
| 18 | Página de novidades |  |  | X |  | X |
| 19 | Sugestões | X | X |  |  |  |
| 20 | Bônus fidelidade |  | X |  |  |  |
| 21 | Atendimento via WhatsApp |  | X |  |  | X |
| 22 | Opção de retirada de produto |  |  |  | X | X |
| 23 | Lista de desejos | X | X |  |  | X |
| 24 | Carrinho de compras | X | X |  |  | X |
| 25 | Horário de atendimento | X |  |  |  |  |
| 26 | Responsividade | X |  |  |  |  |
| 27 | Acessibilidade | X |  |  |  |  |
| 28 | Status do Pedido | X | X |  |  |  |
| 29 | Histórico de pedidos | X |  |  |  | X |
| 30 | Integração de pagamento com o Mercado Pago |  | X |  |  |  |
| 31 | Integração de pagamento com o PagSeguro |  | X |  |  |  |
| 32 | Campo de busca | X |  |  | X | X |
| 33 | Descrição do produto |  |  |  | X | X |
| 34 | Descrição do serviço |  |  |  |  | X |
| 35 | Mais vendidos |  | X | X |  |  |
| 36 | Quem somos | X |  |  |  |  |
| 37 | Avaliar a compra |  |  | X | X |  |
| 38 | Parceiros | X |  |  |  |  |
| 39 | Ajuda | X |  |  |  |  |
| 40 | Ajuda | X | X |  |  |  |
| 41 | Informações de contato | X | X |  |  |  |
| 42 | Redes sociais | X |  |  |  |  |
| 43 | Imagens do produto | X | X | X |  |  |
| 44 | Personalizar produto | X | X |  |  |  |
| 45 | Produtos semelhantes |  | X |  |  |  |
| 46 | Menu | X | X | X |  |  |
| 47 | Visualizar comentários | X | X |  |  |  |
| 48 | Promoções |  | X |  |  |  |
| 49 | Localização |  | X |  |  |  |
| 50 | Logotipo | X |  |  |  |  |